

Algemene voorwaarden

Om gebruik te kunnen maken van de diensten die worden aangeboden door de campings van Les Méditerranées, vragen wij u onderstaande algemene voorwaarden aandachtig te lezen. Deze voorwaarden betreffen de verkoop van vakanties en zijn van kracht vanaf het moment van de reservering. Het boeken van een verblijf of het betreden van het etablissement impliceert volledige aanvaarding van onze algemene verkoopvoorwaarden en van het reglement. Dit laatste kan tijdens het seizoen worden aangepast in geval van overmacht.

RESERVERINGSVOORWAARDEN

- De reservering wordt pas van kracht met het akkoord van de campings van Les Méditerranées, na ontvangst van de aanbesteding en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringsformulier, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij de online reservering.
- Alle reserveringen zijn onder voorbehoud van aanvaarding van de campings van Les Méditerranées. De campings van Les Méditerranées zijn vrij om een reservering te accepteren of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en, in het algemeen, van alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte reservering kunnen belemmeren. De campings van Les Méditerranées bieden gezinsvakanties in de traditionele zin, de accommodaties zijn speciaal voor dit doel ontworpen. De campings van Les Méditerranées behouden zich het recht voor om elke reservering te weigeren die in strijd is met dit principe of die tot doel heeft om deze om te leiden.
- De reservering van een kampeerplaats of huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder voorafgaande toestemming van de campings van Les Méditerranées.
- De klant die op een staanplaats of in een huuraccommodatie verblijft, moet verplicht een aansprakelijkheidsverzekering hebben. Een verzekeringsattest kan vóór het begin van het verblijf aan de klant worden gevraagd.
- Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke verzorgers.
- Kampeerplaats of huurnummers zijn niet gegarandeerd. In geval van planningsnoodzaak of in geval van overmacht behoudt de directie zich het recht voor om het huur- of kampeerplaatsnummer te veranderen.
- De plattegronden en foto's van de accommodatie dienen alleen ter illustratie. De indeling en de kenmerken van de kamers kunnen per model naar een ander verschillen.

Kampeerplaats: Het basispakket omvat de staanplaats voor 1 of 2 personen met een tent, caravan of camper, één voertuig, toegang tot de sanitaire en de ontvangstinfrastuctuur.

Verhuur: De huuraccommodaties zijn uitgerust. De capaciteit is van 4 tot 8 plaatsen, afhankelijk van het type verhuur. Er wordt slechts één licht voertuig geaccepteerd.

De campings van Les Méditerranées behouden zich het recht voor om de toegang tot het dorp te weigeren aan groepen of gezinnen die aankomen met een groter aantal deelnemers dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie. Er worden geen extra faciliteiten of kindertenten naast de gehuurde accommodatie geaccepteerd.

Aanvraagkosten: De campings van Les Méditerranées bieden gratis de aanvraagkosten aan voor de huuraccommodaties, behalve in geval van annulering of wijziging van uw reservering. Voor kampeerplaatsen gelden aanvraagkosten, afhankelijk van de periode.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

• De prijzen kunnen variëren afhankelijk van de datum van de reservering. Om de exacte prijs te weten die van kracht is, kunt u onze website www.lesmediterranees.com raadplegen of rechtstreeks contact opnemen met onze campingdorpen.

Kampeerplaats: Dit komt overeen met één nacht voor 1 of 2 personen, exclusief alle toeslagen en toeristenbelasting. De prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

Verhuur: Deze prijzen zijn per nacht, exclusief toeslagen en toeristenbelasting. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

• De campings van Les Méditerranées kunnen tijdens het seizoen (nog te bepalen periodes en producten) promotieaanbiedingen toepassen.

• Het bedrag van de toeristenbelasting varieert per gemeente.

BETALINGSVOORWAARDEN

• Voor boekingen die meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 30% van het bedrag van de geboekte diensten worden betaald bij de reservering in het campingdorp. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf worden betaald.

• Voor boekingen die minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt, moet de volledige betaling op het moment van de boeking worden gedaan.

UW VERBLIJF

1. Aankomst

- Afhankelijk van de periode variëren de dagen van aankomst.
- Huuraccommodatie: een borg van €300 wordt online genomen voor uw aankomst (€600 voor de accommodaties Family PRESTIGE). U wordt vanaf 12.00 uur ontvangen; de overhandiging van de sleutels is gegarandeerd ten laatste om 17.00 uur.
- Kampeerplaats : op de dag van uw aankomst wordt u vanaf 14.00 uur begroet. Voor de GRAND CONFORT-kampeerplaatsen met privé-sanitair en kitchenette wordt een borg van €300 gevraagd.

2. Tijdens uw verblijf

- Het is de verantwoordelijkheid van de kampeerder om zich te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fiets, enz.). De campings van Les Méditerranées wijzen alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer, enz. en in geval van een incident dat onder de wettelijke aansprakelijkheid van de

kampeerder valt.

• Alle cliënten moeten zich houden aan de bepalingen van het reglement en het Charter van de campings van Les Méditerranées.

• Elke huurder is verantwoordelijk voor eventuele storingen en overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Vertrek

• **Kampeerplaats:** Op de dag van vertrek die op uw formulier staat aangegeven, moet de staanplaats voor 11 uur's ochtends worden verlaten. GRAND CONFORT-kampeerplaats met privé-sanitair en kitchenette: de privévoorzieningen dienen vóór 10.00 uur vrijgemaakt te zijn. De kampeerplaats dient vóór 11.00 uur volledig ontruimd te zijn. Bij vertrek na 11.00 uur kan een extra dag in rekening worden gebracht tegen het huidige nachttarief. Het terrein en de privévoorzieningen dienen schoon te worden achtergelaten. Voor de GRAND CONFORT-kampeerplaatsen met privé-sanitair en kitchenette bedraagt de schoonmaaktoslag €29 (te reserveren tot 48 uur vóór uw vertrek). Indien de voorzieningen vóór uw vertrek niet correct zijn schoongemaakt, wordt een schoonmaaktoslag van €100 in rekening gebracht. De directie behoudt zich het recht voor om een boete in rekening te brengen indien zij vaststelt dat de voorzieningen door gebrek aan respect in een duidelijk vervuilde of beschadigde staat worden achtergelaten.

• **Huuraccommodatie:** Op de dag van vertrek die op uw formulier staat aangegeven, moet de verhuur op afspraak vóór 10.00 uur worden verlaten. In geval van vertrek buiten deze uren, gelieve contact op te nemen met uw receptie. Voor elk vertrek na 10 uur kan een extra dag tegen het huidige nachttarief in rekening worden gebracht.

De accommodatie wordt in perfecte staat van onderhoud geretourneerd en de inventaris kan worden gecontroleerd. Elk gebroken of beschadigd voorwerp is voor uw rekening, evenals de restauratie van het pand indien nodig. De borgsom wordt u aan het eind van uw verblijf terugbetaald, na aftrek van de ingehouden vergoedingen, op basis van een bewijsfactuur, voor eventuele geconstateerde schade. Het inhouden van de borgsom sluit geen extra vergoeding uit als de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borgsom.

Het schoonmaakpakket (boekbaar 48 uur voor vertrek) kost €80 in COSY en COLLECTION huuraccommodaties. SIGNATURE en PRESTIGE: het schoonmaakpakket is inbegrepen in de prijs van de accommodatie. Als de accommodatie niet naar behoren is schoongemaakt voor uw vertrek, worden €200 schoonmaakkosten in rekening gebracht. De directie behoudt zich het recht voor om sancties toe te passen indien zij vaststelt dat, uit gebrek aan respect de accommodatie in een flagrant vuile of beschadigde staat wordt teruggebracht.

DIEREN

Honden zijn toegestaan op de campings van Les Méditerranées, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, tegen betaling van een toeslag bij de reservering. Ze moeten te allen tijde aangelijnd zijn. Honden zijn niet toegestaan bij zwembaden, in voedingswinkels en in gebouwen. Het vaccinatieboekje en een geldig bewijs van aansprakelijkheidsverzekering kunnen worden opgevraagd. Voor de huuraccommodaties zijn toegestaan: maximaal 1 hond van 25 kg of maximaal 2 honden van elk minder dan 10 kg. Andere dieren zijn strikt verboden. Bij niet-naleving van deze regel behoudt de Directie zich het recht voor financiële sancties op te leggen en/of het verblijf zonder terugbetaling te beëindigen.

BEZOEKERS EN TOESLAGEN

Het aantal bezoekers mag de maximale capaciteit van de staanplaats of de huuraccommodatie niet overschrijden. Onder voorbehoud van goedkeuring door de directie, kunnen bezoekers worden toegelaten op de camping onder de verantwoordelijkheid van de kampeerders die hen ontvangen. De bezoeker dient bij aankomst samen met zijn gast naar de receptie te gaan en daar een geldig identiteitsbewijs achter te laten voor de volledige duur van het bezoek. Toegang tot de zwembaden en animatie is betalend voor bezoekers: €10 per persoon per dag. In dat geval moet de bezoeker het terrein uiterlijk om 23.00 uur verlaten. Het voertuig van de bezoeker moet buiten het campingterrein geparkeerd worden.

POLSBANDJES

Een armband per persoon wordt bij aankomst aan de receptie gelegd. Het moet zichtbaar om uw pols worden gedragen tijdens uw verblijf en geeft u vrijelijk toegang tot de 3 sites te voet.

ZWEMBADEN

Het dragen van zwemshort en bedekkende zwemkleding is strikt verboden. Alleen badpakken (ééndelig of bikini voor vrouwen, strakke zwembroek voor mannen) zijn toegestaan. De toegang tot de zwembaden is gereguleerd; er zijn zones gereserveerd voor volwassenen. Minderjarigen hebben toegang tijdens specifieke tijdvakken in de binnenzwembaden.

BARBECUES

Houtskool- en gasbarbecues zijn strikt verboden. Alleen elektrische barbecues zijn toegestaan.

GESCHILLEN

In geval van een geschil wordt de bevoegdheid gedelegeerd aan de rechtbanken van de plaats waar de campings van Les Méditerranées zich bevinden. Elke eventuele klacht over de niet-conformiteit van de diensten met betrekking tot de contractuele verplichtingen moet schriftelijk worden gemeld aan de campings van Les Méditerranées (LRAR).

BEMIDDELING

In geval van een geschil kunt u als volgt contact met ons opnemen:

- een e-mail te sturen naar info@nouvelle-floride-camping.com.

- Het versturen van een brief per aangetekende post met ontvangstbevestiging naar Camping Nouvelle Floride - 562 avenue des Campings - 34340 Marseillan-Plage.

U heeft ook de mogelijkheid om de zaak gratis door te verwijzen naar een consumentenbemiddelaar, binnen een termijn van maximaal een jaar na de datum van de schriftelijke klacht, LRAR door het indienen van een dossier

online op de volgende website www.bayonne-mediation.com of per post: Bayonne Médiation - 32, rue du Hameau 64200 Biarritz.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPINGS LES MÉDITERRANÉES

De klant erkent uitdrukkelijk dat Les Méditerranées niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor foutieve informatie die door zijn partners of door derden wordt verstrekt, noch via een andere papieren of digitale drager (brochure, website, sociale netwerken...) met betrekking tot de campings en in het bijzonder de foto's, de activiteiten, de diensten en de werkingsdata. Alle foto's en teksten die in de brochure, op de website van de camping, op de sociale netwerken en op de websites van de partners worden gebruikt, zijn niet-contractueel en zijn slechts indicatief.

Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten of voorzieningen die worden voorgesteld en aangegeven in de beschrijvingen die op deze communicatiemiddelen staan, worden verwijderd, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

PRIVACYBELEID

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Franse wetgeving inzake gegevensbescherming. Informatie over de doeleinden van de verwerking, de ontvangers, de bewaartermijnen en de uitoefening van uw rechten is beschikbaar in ons Privacybeleid op lesmediterranees.com.

PORTRETRECHT

De campings van Les Méditerranées, evenals elke persoon die door hen wordt aangewezen om hen te vertegenwoordigen, behouden zich het recht voor om alle foto's, video's, geluidsopnamen of andere opnames waarop u mogelijk voorkomt te gebruiken voor latere publicaties. Deze machtiging is zowel geldig voor u als voor de personen die bij u verblijven. Het enige doel ervan is om de promotie en animatie van de vestigingen te verzekeren en zal op geen enkele manier uw reputatie schaden. Deze vergunning wordt gratis verleend, voor alle landen en voor een periode van 5 jaar.

MINI CLUB en TIENERCLUB

Kinderen zijn welkom in de Mini-Club van 5 tot 12 jaar. Kinderen onder de 5 jaar worden in geen geval toegelaten in de Miniclub. De Tienerclub verwelkomt jongeren van 13 tot 17 jaar van 03/07/2027 tot 27/08/2027.

SPONSOR- EN LOYALITEITSPROGRAMMA'S

De toepassingsvoorwaarden van het Sponsorprogramma en de toepassingsvoorwaarden van het Loyaleiteitsprogramma zijn te vinden op de website www.lesmediterranees.com. Er wordt echter gespecificeerd dat zodra het saldo van uw reservering is betaald, er geen kortingsbon wordt geaccepteerd en dat er geen restitutie zal plaatsvinden.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

1. wijziging van uw reservering

• Uw reservering kan worden gewijzigd, afhankelijk van de beschikbaarheid op de camping. Voor elke wijziging wordt €90 administratiekosten in rekening gebracht.

• Bij het ontbreken van een schriftelijk bericht van u met vermelding van uitsluit van uw aankomstdatum, kan de accommodatie 24 uur na de op het contract vermelde aankomstdatum weer te koop worden aangeboden, waardoor u het voordeel van uw reservering verliest.

2. Ongebruikte voorzieningen

Elk verblijf (en/of extra's) dat door uw schuld niet wordt verbruikt, onderbroken of verkort (laattijdige aankomst, vervroegd vertrek...) die om uw eigen redenen niet worden gebruikt, geven geen recht op terugbetaling.

3. Annulering door de campings Les Méditerranées

In geval van annulering door de campings van Les Méditerranées worden reeds betaalde bedragen terugbetaald, tenzij er sprake is van overmacht.

4. Annulering door de kampeerder

In geval van onderbreking of annulering van het verblijf door een klant die een annuleringsverzekering heeft afgesloten, worden betaalde en/of verschuldigde bedragen door de campings van Les Méditerranées in geen geval terugbetaald. Er worden €90 administratiekosten in rekening gebracht. Overeenkomstig artikel L.221-28 van de Franse Consumentenwet is het herroepingsrecht van 14 dagen niet van toepassing op accommodatie die wordt aangeboden voor een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode.

ANNULERINGSVERZEKERING

De campings van Les Méditerranées bieden via haar partner Gritchen Affinity een verzekering aan die beschermt tegen annulering of onderbreking van het boekingscontract: 4% van de verblijfskosten.

In geval van annulering moet de klant het campingbedrijf onmiddellijk op de hoogte brengen van zijn annulering zodra een gebeurtenis zich voordoet die zijn vertrek verhindert, dit per post of per e-mail.

Indien het schadegeval valt onder de algemene voorwaarden van de verzekeraar (beschikbaar op de website www.campez-couvert.com of bij de camping), moet de klant deze binnen 48 uur informeren en alle benodigde inlichtingen en bewijsstukken verstrekken:

• online via internet: www.campez-couvert.com

• per e-mail: sinistre@campez-couvert.com

• per post: Gritchen Tolède & Associés - Service sinistres / 27 Rue Charles Durand / CS 70139 - 18021 BOURGES Cedex.

Voor meer informatie raadpleegt u de algemene voorwaarden van de verzekeraar op www.campez-couvert.com.